



ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΕΣΕΝΔ

Αγαπητοί Συνεργάτες

Σύμφωνα με την νέα νομοθεσία της ΑΑΔΕ, στο άρθρο 38 & 39 της Α1173/2022 καταργούνται αναδρομικά τα Βιβλία Συντήρησης & Επισκευών (ΒΣΕ) για όλες τις περιπτώσεις ΦΗΜ πλην ΑΔΗΜΕ ταξιμέτρων.

Η υποπαρ. 2.20.3 του άρθρου 2 του Κεφαλαίου 2 της [ΠΟΛ 1220/2012](#) τροποποιείται ως εξής:

«2.20.3. Ο κάτοχος της άδειας καταλληλότητας ή ο κάτοχος της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ, διαθέτει την κατάλληλη τεχνική υποδομή και το κατάλληλο τεχνικά καταρτισμένο προσωπικό, ή δίκτυο άμεσα εξουσιοδοτημένων τεχνικών, ώστε εντός 10 ημερών από την αρχική δήλωση προσωρινής βλάβης, είτε να γίνει άρση της βλάβης είτε να διαγνωστεί οριστική βλάβη φορολογικής μνήμης, με ταυτόχρονη έκδοση τεχνικής αναφοράς βλάβης από τον κάτοχο της άδειας καταλληλότητας ή τον κάτοχο της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ κατά περίπτωση (όχι από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό). Εφόσον το τελευταίο Ζ έχει εκδοθεί σε διάστημα μικρότερο των έξι μηνών από την έκδοση της τεχνικής αναφοράς βλάβης, η δήλωση της οριστικής βλάβης φορολογικής μνήμης γίνεται από τον κάτοχο της άδειας καταλληλότητας ή τον κάτοχο της άδειας τεχνικής υποστήριξης ΦΗΜ κατά περίπτωση (όχι από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό), στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ και ενημερώνεται αυτόματα το μητρώο ενεργών ΦΗΜ για την οριστική παύση λόγω βλάβης. Η δήλωση προσωρινής βλάβης από τον κάτοχο καθώς και η δήλωση διάγνωσης βλάβης για τους ΦΗΜ από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό, γίνεται στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.».

Συμπερασματικά καταργείται το Βιβλίο Συντήρησης & Επισκευών και πλέον η άρση βλάβης ή οριστική βλάβη φορολογικής μνήμης υποβάλλεται ηλεκτρονικά στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την υλοποίηση της διαδικασίας είναι να υπάρχουν διαθέσιμοι οι κωδικοί πρόσβασης του κατόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ είτε απευθείας από εσάς, είτε μέσω του λογιστή του κατόχου.

Συστήνουμε την διατήρηση/διαφύλαξη των υπαρχόντων βιβλίων, τα οποία πιθανότατα έχουν ήδη καταγραφές προγενέστερων βλαβών αλλά και την τυχόν χρήση τους σε περιπτώσεις μη δυνατότητας άμεσης πρόσβασης του κατόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

1. Εισέρχεστε στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ, στο **esend** του κατόχου της ταμειακής.

<https://www1.gsis.gr/tameiak/es/myweb/esendN.php>



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADE

Οδηγίες λειτουργίας

Επιλέξτε το αντίστοιχο με την ιδιότητά σας πλήκτρο εισόδου και καταχωρήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης, που χρησιμοποιείτε για την είσοδό σας στο Taxis.

Κατασκευαστές **Έλεγχος Αποδείξεων** **Επιχειρήσεις** **Έλεγχος ΦΗΜ** **Υποστήριξη**

Κατασκευαστές
— Είσοδος κατασκευαστών ΦΗΜ.

Έλεγχος Αποδείξεων
— Έλεγχος αυθεντικότητας ληφθέντων τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής.

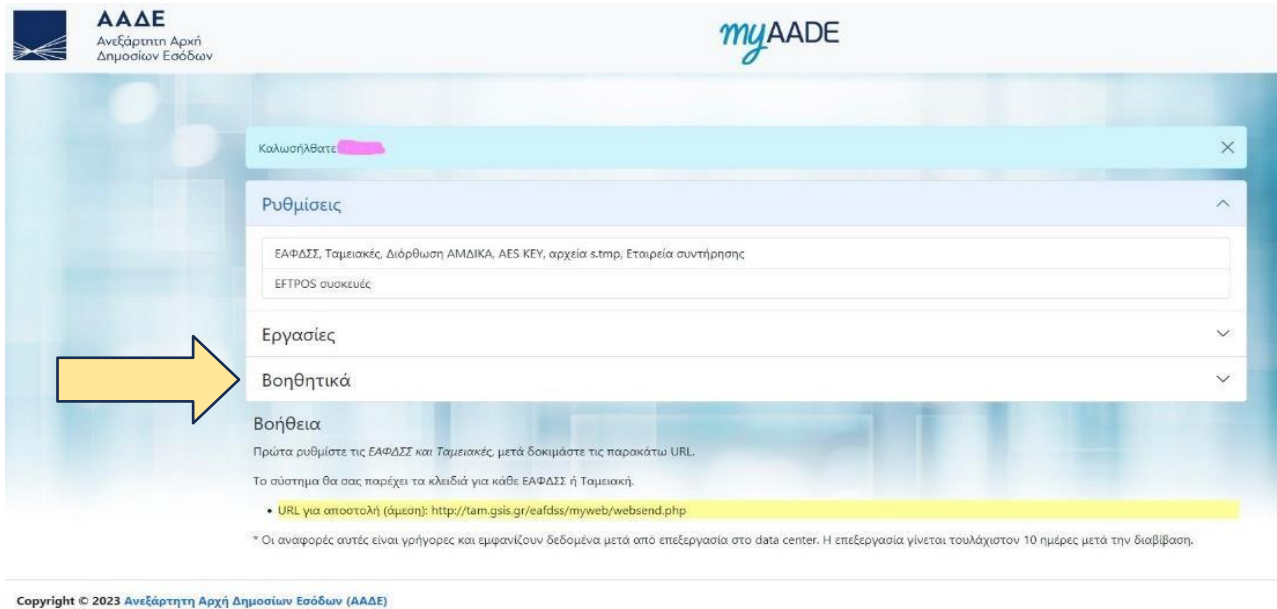
Επιχειρήσεις
— Έλεγχος διαβιβασθέντων παραστατικών. Λήψη AES key. Αναφορές πωλήσεων.

Έλεγχος ΦΗΜ
— Έλεγχος του ΑΦΜ ενός κατόχου ΦΗΜ : ταμειακής μηχανής, ΕΑΦΔΣΣ, ή ΑΔΗΜΕ.

Υποστήριξη
— Είσοδος Διοίκησης.

Επιλέγουμε **“Επιχειρήσεις”** και εισάγουμε Όνομα χρήστη & Κωδικό πρόσβασης του κατόχου της ταμειακής και πατάμε Σύνδεση.

2. Επιλέγουμε "Βοηθητικά"



The screenshot shows the myAADE website interface. At the top left is the AADE logo (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and at the top right is the myAADE logo. A light blue notification bar at the top says "Καλωσήλατε". Below it is a "Ρυθμίσεις" (Settings) section with a dropdown menu. The "Βοηθητικά" (Help) option is highlighted with a yellow arrow. Below the settings is an "Εργασίες" (Tasks) section. Underneath is a "Βοήθεια" (Help) section with introductory text and a list of links. The first link, "URL για αποστολή (άμεση): http://tam.gsis.gr/eafds/myweb/websend.php", is highlighted in yellow. A footer note states: "Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση."

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

3. Επιλέγουμε "Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ"



The screenshot shows the myAADE website interface, similar to the previous one. The "Βοηθητικά" (Help) section is expanded, and the "Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)" option is highlighted with a yellow arrow. The other options in the list are: "Καταγραφές διαβίβασης αρχείων S.TXT", "Υποβληθείσες αιτήσεις παράκαμψης Ζ λόγω χαλασμένου s.txt, reset Z", "Κωδικοί διαβιβασόμενων παραστατικών", "Επισκόπηση δηλώσεων προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)", and "Μόνο για τεχνικούς: Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)". The same footer note is present at the bottom.

Συμπλήρωση διάγνωσης σε δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ	<input type="text"/>
	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
ΦΗΜ	<input type="text"/>
	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ	<input type="text"/>
	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης	<input type="text" value="ηη / μμ / εεεε"/>
ΔΙΑΓΝΩΣΗ:	<input type="text" value="1.Reset"/>
	<input type="button" value="Υποβολή"/> <input type="button" value="Ακυρό"/>

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Συμπληρώνουμε τα 4 πεδία ως εξής :

- **ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ:** Το ΑΦΜ του κατόχου του ΦΗΜ.
- **ΦΗΜ:** Ο αριθμός μητρώου του ΦΗΜ.
- **ΑΦΜ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΟΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ:**
Το ΑΦΜ της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού.
- **ΑΡ.ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**
Εφόσον η μηχανή φεύγει από τον χώρο λειτουργίας συμπληρώνουμε τον αρ. Παραστατικού, σε αντίθετη περίπτωση όπου η αποκατάσταση της βλάβης γίνει επι τόπου εισάγετε "0".
και πατάμε "**Υποβολή**".

ΠΡΟΣΟΧΗ : μετά την υποβολή δεν υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Εισέρχεστε στο Πληροφοριακό Σύστημα ΦΗΜ, στο **esend** της εταιρείας του **εξουσιοδοτημένου τεχνικού**.

<https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esendN.php>

The screenshot shows the myAADE website interface. At the top left is the AADE logo (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and at the top right is the myAADE logo. The main content area is titled "Οδηγίες λειτουργίας" (Instructions for use) and contains a paragraph of text. Below this are five blue buttons: "Κατασκευαστές", "Έλεγχος Αποδείξεων", "Επιχειρήσεις", "Έλεγχος ΦΗΜ", and "Υποστήριξη". Under each button is a list of services:

- Κατασκευαστές**
 - Εισόδος κατασκευαστών ΦΗΜ.
- Έλεγχος Αποδείξεων**
 - Έλεγχος αυθεντικότητας ληφθέντων τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής.
- Επιχειρήσεις**
 - Έλεγχος διαβιβασθέντων παραστατικών. Λήψη AES key. Αναφορές πωλήσεων.
- Έλεγχος ΦΗΜ**
 - Έλεγχος του ΑΦΜ ενός κατόχου ΦΗΜ : ταμειακής μηχανής, ΕΑΦΔΣΣ, ή ΑΔΗΜΕ.
- Υποστήριξη**
 - Εισόδος Διοίκησης.

Επιλέγουμε "**Επιχειρήσεις**" και εισάγουμε Όνομα χρήστη & Κωδικό πρόσβασης της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού και πατάμε Σύνδεση.

Επιλέγουμε "Βοηθητικά"

Καλωσήλατε

Ρυθμίσεις

ΕΑΦΔΣΣ, Ταμειακές, Διόρθωση ΑΜΔΙΚΑ, AES KEY, αρχεία s.tmp, Εταιρεία συντήρησης
EFTPOS συσκευές

Εργασίες

Βοηθητικά

Βοήθεια

Πρώτα ρυθμίστε τις ΕΑΦΔΣΣ και Ταμειακές, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.

Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε ΕΑΦΔΣΣ ή Ταμειακή.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eaofdss/myweb/websend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Καλωσήλατε

Ρυθμίσεις

Εργασίες

Βοηθητικά

Καταγραφές διαβίβασης αρχείων S.TXT

Υποβληθείσες αιτήσεις παρακαμψής Ζ λόγω χαλασμένου s.txt, reset Z

Κωδικοί διαβιβασμένων παραστατικών

Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Επισκόπηση δηλώσεων προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Μόνο για τεχνικούς: Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)

Βοήθεια

Πρώτα ρυθμίστε τις ΕΑΦΔΣΣ και Ταμειακές, μετά δοκιμάστε τις παρακάτω URL.

Το σύστημα θα σας παρέχει τα κλειδιά για κάθε ΕΑΦΔΣΣ ή Ταμειακή.

- URL για αποστολή (άμεση): <http://tam.gsis.gr/eaofdss/myweb/websend.php>

* Οι αναφορές αυτές είναι γρήγορες και εμφανίζουν δεδομένα μετά από επεξεργασία στο data center. Η επεξεργασία γίνεται τουλάχιστον 10 ημέρες μετά την διαβίβαση.

Επιλέγουμε "Μόνο για τεχνικούς. Συμπλήρωση διάγνωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ."



Συμπλήρωση διάγνωσης σε δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ	<input type="text"/>	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
ΦΗΜ	<input type="text"/>	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ	<input type="text"/>	(συμπληρώνεται υποχρεωτικά)
Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης	<input type="text" value="ηη / μμ / εεεε"/>	
ΔΙΑΓΝΩΣΗ:	<input type="text" value="1.Reset"/>	▼
<input type="button" value="Υποβολή"/> <input type="button" value="Άκυρο"/>		

Copyright © 2023 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Συμπληρώνουμε τα 5 πεδία ως εξής :

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ : Το ΑΦΜ της εταιρείας του εξουσιοδοτημένου τεχνικού.

ΦΗΜ : Ο αριθμός μητρώου του ΦΗΜ.

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ : Το ΑΦΜ του κατόχου του ΦΗΜ.

ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΒΛΑΒΗΣ : Ημερομηνία δήλωσης βλάβης.

ΔΙΑΓΝΩΣΗ : Πατώντας πάνω στο ▼ (στο δεξί άκρο του πεδίου) ανοίγουν οι παρακάτω 13 προκαθορισμένες επιλογές :



Συμπλήρωση διάγνωσης

ΑΦΜ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

ΦΗΜ

ΑΦΜ ΚΑΤΟΧΟΥ

Αρχική ημερομηνία υποβολής προσωρινής βλάβης

ΔΙΑΓΝΩΣΗ:

- 1.Reset
- 2.Βλάβη πληκτρολογίου
- 3.Βλάβη οθόνης χρήστη ή πελάτη
- 4.Βλάβη εκτυπωτή
- 5.Αλλαγή μπαταρίας
- 6.Βλάβη κεντρικής πλακέτας
- 7.Βλάβη περιφερειακής πλακέτας (εκτυπωτή, οθόνης, επικοινωνιών κλπ)
- 8.Πρόβλημα τροφοδοτικού
- 9.Πιθανή οριστική βλάβη – απαιτείται τεχνική αναφορά βλάβης από την κατασκευαστρια εταιρεία
- 10.Διόρθωση ώρας - ημερομηνίας
- 11.Αλλαγή επικεφαλίδας
- 12.Αλλαγή ποσοστών ΦΠΑ
- 13.Άλλη προσωρινή βλάβη

1.Reset

Υποβολή Ακύρω

Επιλέγουμε κατά περίπτωση και πατάμε **“Υποβολή”**.

ΠΡΟΣΟΧΗ : μετά την υποβολή δεν υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης.

Σε περίπτωση πιθανής βλάβης της Φορολογικής Μνήμης και εφόσον έχετε επικοινωνήσει μαζί μας, επιλέξτε τον α/α 9. Αν όντως υπάρχει βλάβη Φ.Μ. τότε το τεχνικό τμήμα της INFOPOS θα προβεί στην σειρά του, σαν κατασκευαστής σε **“Υποβολή Τεχνικής Αναφοράς βλάβης ΦΗΜ”**, οπότε και θα γίνει η οριστική παύση του ΦΗΜ.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία είμαστε στην διάθεσή σας να απαντήσουμε εφόσον μας υποβάλλετε τις ερωτήσεις στο mail: support@ics.gr

