

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS, (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ EXS II (DMT)

Είναι απαραίτητο:

- **Η έκδοση του firmware της Φ.Τ.Μ. να είναι η 1.116 ή νεότερη**

(η έκδοση του προγράμματος εκτυπώνεται πατώντας 999 ΜΕΡ.ΣΥΝ.)

- **Να γνωρίζουμε την IP και την πόρτα επικοινωνίας (port) του EFTPOS**
 - **Το EFTPOS να είναι ήδη δηλωμένο στο esend και να έχουμε ακολουθήσει τις οδηγίες του κατασκευαστή για την διασύνδεσή του με την ΑΑΔΕ**
 - **Η Φ.Τ.Μ. και το EFTPOS να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο τοπικό δίκτυο με πρόσβαση στο Internet.**
- Συνοπτικά, τα βήματα παραμετροποίησης είναι:
- Παραμετροποιούμε το EFTPOS βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή
 - Δηλώνουμε στη Φ.Τ.Μ. την διεύθυνση IP και την πόρτα επικοινωνίας του EFTPOS
 - Κάνουμε ταυτοποίηση της Φ.Τ.Μ. με το EFTPOS
 - Επαναλαμβάνουμε για κάθε συσκευή EFTPOS (έως 14)
 - Προγραμματίζουμε τους τρόπους πληρωμής με κάρτα για τις προφορτωμένες και μη πληρωμές.

A) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ EFTPOS

1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

2) Επιλέγουμε EFT POS και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

(Εναλλακτικά μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στο μενού προγραμματισμού των EFTPOS πατώντας **555 ΜΕΡ.ΣΥΝ.**)

3) Επιλέγουμε ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ EFTPOS και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

4) Επιλέγουμε EFT-POS και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Πληκτρολογούμε τον αριθμό του EFTPOS (1-14) που θέλουμε να παραμετροποιήσουμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΕΙΣΑΓΩΓΗ IP EFTPOS

Εισάγουμε την διεύθυνση IP του EFTPOS (π.χ. 192.168.0.7) χρησιμοποιώντας όπου χρειάζεται το πλήκτρο της τελείας και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΟΡΤΑΣ EFTPOS

Εισάγουμε την πόρτα του EFTPOS (π.χ. 4000) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

8) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ.

Πατάμε 1 και [ΜΕΤΡΗΤΑ]

9) Στην οθόνη θα εμφανιστεί 0.Local/1.Middleware

Πατάμε 0 και [ΜΕΤΡΗΤΑ] για σύνδεση στο τοπικό δίκτυο (Ethernet ή WiFi) και παρακάμπτουμε τα βήματα α και β παρακάτω

ή Πατάμε 1 και [ΜΕΤΡΗΤΑ] για σύνδεση μέσω Middleware (GPRS ή WiFi μέσω γέφυρας)

Στην περίπτωση σύνδεσης μέσω Middleware, αφού επιλέξουμε 1 και [ΜΕΤΡΗΤΑ]

α) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ACQ. Εισάγουμε τον αριθμό του Acquirer (αναφέρεται στις οδηγίες σύνδεσης του τερματικού) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

β) Στην οθόνη θα εμφανιστεί Terminal ID. Εισάγουμε το TID του τερματικού και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Θα εκτυπωθούν οι παράμετροι που προγραμματίσαμε για επιβεβαίωση.

10) Πατάμε μια φορά το πλήκτρο [ΑΚΥΡΩΣΗ]

11) Επιλέγουμε ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

12) Επιλέγουμε από τη λίστα το EFTPOS (1-14) που επιλέξαμε στο βήμα 5 και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

Η Φ.Τ.Μ. θα επικοινωνήσει με το EFTPOS και τον server του esend ώστε να γίνει η ταυτοποίηση.

Στο σημείο αυτό, το EFTPOS ίσως να μας ζητήσει επιβεβαίωση. Πατάμε την αποδοχή για να προχωρήσει η διαδικασία.

Τέλος θα μας εκτυπώσει το όνομα του EFTPOS και την σύνοψη του MasterKey που επέστρεψε ο server.

Σημείωση: Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα EFTPOS στο κατάστημα, η παραμετροποίηση θα πρέπει να επαναληφθεί για κάθε ένα ξεχωριστά.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS, (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ EXS II (DMT)

Β) ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Στην περίπτωση χρήσης φορητού EFTPOS για πληρωμές εκτός καταστήματος, θα πρέπει να παραμετροποιήσουμε τουλάχιστον δύο τύπους ΠΛΗΡΩΜΩΝ, έναν για τις απευθείας πληρωμές στο κατάστημα (1-ΚΑΡΤΑ EFT) και έναν για τις προφορτωμένες πληρωμές για εξόφληση εκτός του καταστήματος (2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.).

- 1) Στο κεντρικό μενού της Φ.Τ.Μ. επιλέγουμε **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 2) Επιλέγουμε **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΜΗΧ.** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 3) Επιλέγουμε **ΚΑΡΤΕΣ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΙΣΤ.ΚΑΡΤΑ 1-6**
Πατάμε 1 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ**
Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ EFT** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS**
Πατάμε 1 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί
MONO ΠΡΟΦΟΡΤ ΠΩΛ (0-OXI/1-ΝΑΙ/2-ΔΟΣΕΙΣ-MAILORDER-ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ)
Πατάμε 0 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**] ή στην περίπτωση που επιθυμούμε η πληρωμή αυτή να διαχειρίζεται εντολές για δόσεις, mail order και εξόφληση προέγκρισης, πατάμε 2 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 8) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΚΑΡΤΕΣ**
Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 9) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΙΣΤ.ΚΑΡΤΑ 1-6**
Πατάμε 2 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 10) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ**
Εισάγουμε την περιγραφή **ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS**
Πατάμε 1 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΜΟΝΟ ΠΡΟΦΟΡΤ ΠΩΛ**
Πατάμε 1 και [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 13) Πατάμε το πλήκτρο **[ΑΚΥΡΩΣΗ]** μέχρι να βγούμε στο αρχικό MENOU

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS, (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ EXS II (DMT)

Γ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ EFTPOS

α) Πώληση με εξόφληση εντός του καταστήματος (με το EFTPOS μόνιμα συνδεδεμένο):

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** ή στην περίπτωση που επιθυμούμε να στείλουμε εντολή για δόσεις, mail order, εξόφληση προέγκρισης, αντί για ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ, επιλέγουμε μια από τις επιλογές **ΔΟΣΕΙΣ, ΕΞΟΦΛ.ΠΡΟΕΓΚΡ., MAIL ORDER**. (απαιτείται να έχει γίνει η κατάλληλη ρύθμιση πληρωμών του βήματος Β παραπάνω)

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι προγραμματισμένες κάρτες.

Επιλέγουμε **1-ΚΑΡΤΑ EFT** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

5) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

(Σε περίπτωση μεικτής εξόφλησης πχ ΚΑΡΤΑ και ΜΕΤΡΗΤΑ, πρώτα πληκτρολογούμε την αξία εξόφλησης με ΚΑΡΤΑ και μετά πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**. Μετά την ολοκλήρωση της εξόφλησης, η μηχανή δεν θα ολοκληρώσει την απόδειξη και θα περιμένει τον τρόπο εξόφλησης του ποσού που υπολείπεται.)

7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.

8) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

-Σε περίπτωση απόρριψης της συναλλαγής ή καθυστερημένης εξόφλησης, η Φ.Τ.Μ. θα επιστρέψει στο σημείο αναμονής τρόπου εξόφλησης όπου μπορούμε να επιλέξουμε νέο τρόπο πληρωμής π.χ. **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**.

- Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας, θα εμφανιστεί ερώτηση αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή από το EFTPOS. Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** εφόσον ολοκληρώθηκε (έχει χρεωθεί η κάρτα) ή **[ΑΚΥΡΩΣΗ]** για να επιλέξουμε άλλο τρόπο πληρωμής.

β) Πώληση με εξόφληση εκτός του καταστήματος (φορητό EFTPOS):

Σημείωση: Το EFTPOS θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο κατά τη διάρκεια της έκδοσης απόδειξης για εξόφληση εκτός καταστήματος. Επίσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο και κατά την έκδοση του δελτίου Ζ στο τέλος της ημέρας ώστε να επιστρέψει στη Φ.Τ.Μ. τις αναφορές εξόφλησης.

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

5) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.

8) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το EFTPOS θα επιστρέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS, (ΠΩΛΗΣΗ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ & MIDDLEWARE) ΣΕ EXS II (DMT)

Δ) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΜΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ EFTPOS

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο EFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]**
- 2) Επιλέγουμε **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS. Επιλέγουμε το EFTPOS στο οποίο θέλουμε να στείλουμε την συναλλαγή και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Εισάγουμε το ποσό και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.